

## **Servicio de Panel de Control en línea en los planes Pymes y Enterprise**

Posee una herramienta amigable y sencilla para:

- Configuración de datos de “mi cuenta”
- Administrador de Archivos
- Administrador de cuentas de correo
- Administrador de listas de correo (Mailer)
- Servicio de Backup
- Administrador de FTP
- Administrador de Redirección de URL
- Administrador de Estadísticas
- Administrador de MYSQL
- Parqueo de Dominios
- Protección de Directorios
- Administrador de Subdominios
- Administrador de DNS
- Contador - Estadísticas
- Etc.

### **Otros servicios:**

- Servicio de webmail por Internet (Para acceder a la cuenta de correo desde cualquier computador que tenga Internet)
- Servidores SMTP, POP3, IMAP
- Soporta sistemas basados en Linux
- Protección Anti-Spam
  - Spam Assassin
  - Spamyke
- Software Anti-virus
- Soportamos lenguajes de programación HTML, PHP, PERL, PHP5, PHP4, Python, Ruby y TCL
- Soporte técnico 24/7
- Administración de dominios (recordatorio de vencimientos, pagos, etc)
- Sistema de backup diarios
- Servidores rápidos y localizados en Estados Unidos (NO LOCALES)
- Servidores de respaldo (un servidor backup por cada 3 servidores “vivos”)
- Garantía de servicio de 99.950% al año.

### **Descripción de algunos de los servicios que el cliente puede obtener:**

#### **Servidores:**

Los servidores no son locales, sino que están ubicados en Estados Unidos, Europa y Asia, por lo cual la información siempre estará accesible aunque haya algún problema con RACSA a nivel nacional. Estos servidores tienen dos servidores de back up por cada servidor, en caso de caídas o mantenimiento siempre habrá un servidor que estará funcionando.

#### **Sub Cuentas para FTP**

Por medio del uso de sub cuentas para FTP usted podrá permitir que otras personas o usuarios puedan administrar ciertas áreas de su sitio web sin que sea necesario que usted les brinde la información de su cuenta personal de usuario y administrador.

#### **Correos Electrónicos**

Una de las ventajas de nuestro servicio es que los correos electrónicos pueden configurarse en el sistema de correos de cada computador, pero también pueden ser accedidos desde cualquier otro computador por medio de internet accedando el Webmail.

#### **Panel de Control**

Ambos planes poseen un panel de control, una herramienta donde el cliente puede crear y eliminar los correos electrónicos y crear cuentas de correo masivas “mailers” bajo un nombre en especial brindado por el cliente y lo cual lo hace seguro. Nosotros le brindamos al cliente una capacitación del uso del panel de control, la cual es muy amigable y sencilla.